



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

19 июля 2013 года

г. Тверь

№ 521

О внесении изменений в приказ
департамента здравоохранения
Тверской области от 08.08.2011 г. № 356

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р, приказываю:

1. Утвердить Положение «Об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Тверской области» в новой редакции.

2. Регулярно размещать в средствах массовой информации результаты независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, проведение круглых столов, конференций с целью обобщения опыта применения передовых технологий.

3. Назначить секретарем Общественного совета главного специалиста-эксперта отдела кадрового обеспечения и организационно-методической работы Министерства здравоохранения Тверской области Орлова Д.А.

4. Поручить обеспечение работы Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области заведующему сектором организации и контроля качества оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Тверской области Кольцовой М.П.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр здравоохранения
Тверской области

Е.В. Жидкова

Положение об Общественном совете
при Министерстве здравоохранения Тверской области

1. Общие положения

1.1. Общественный совет при Министерстве здравоохранения Тверской области (далее - Общественный совет) является совещательно-консультативным органом при исполнительном органе государственной власти.

1.2. Общественный совет обеспечивает взаимодействие граждан Тверской области, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Министерством здравоохранения Тверской области (далее – Министерством) в целях учета потребностей и интересов граждан, защиты их прав и свобод, а также прав общественных объединений при формировании и реализации государственной политики в установленной сфере деятельности.

1.3. Общественный совет организует и проводит независимую оценку качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов в целях повышения качества работы этих организаций.

1.4. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, законами Тверской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Тверской области, приказами Министерства здравоохранения Тверской области, а также настоящим Положением.

1.5. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

1.6. Основные принципы деятельности Общественного совета – добровольность, гласность, законность, профессионализм.

1.7. Общественный совет создается в целях:

– повышения качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы

государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области), оказывающих услуги населению в сфере здравоохранения;

– повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства и государственных (муниципальных) организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области), оказывающих услуги в сфере здравоохранения;

– обеспечения взаимодействия Министерства, государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области) с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по повышению качества работы медицинских организаций.

2. Основные задачи Общественного совета

2.1. Оптимизация взаимодействия Министерства и гражданского общества в сфере здравоохранения Тверской области.

2.2. Проведение общественных слушаний, осуществления общественной экспертизы нормативных правовых актов и общественного контроля за деятельностью Министерства.

2.3. Выдвижение и обсуждение общественных инициатив, связанных с деятельностью Министерства.

2.4. Содействие организации взаимодействия Министерства с гражданами, правозащитными, научными, творческими, общественными объединениями и религиозными организациями, средствами массовой информации.

2.5. Выработка рекомендаций Министерству, в том числе в определении приоритетов в области государственной поддержки профильных общественных объединений и иных объединений граждан Тверской области.

2.6. Участие в подготовке предложений по разрабатываемым целевым программам.

2.7. Формирование перечня государственных (муниципальных) медицинских организаций ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, для проведения оценки качества их работы на основе результатов социологических опросов населения.

2.8. Определение критериев эффективности работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной

программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации, оказывающей медицинские услуги;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников государственной (муниципальной) медицинской организации, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в государственной (муниципальной) медицинской организации, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области.

2.9. Установление единого порядка и методики оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, на основании определенных критериев эффективности их работы.

2.10. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.11. Направление в Министерство информации о результатах оценки качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, и предложения по улучшению качества их работы и об организации доступа к информации, необходимой для пациентов, обратившихся в государственные (муниципальные) медицинские организации, ведомственные и частные медицинские организации,

участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области.

2.12. Изучение информации о выполнении предложений по улучшению качества работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, предложение своего мнения об эффективности работы их руководителей.

2.13. Контроль наличия планов мероприятий по улучшению работы государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций (участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области), размещенных на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Права Общественного совета

3.1. Общественный совет имеет право давать рекомендации Министерству о проведении совместно с Общественным советом или самостоятельных мероприятий, способствующих реализации прав граждан на получение качественной медицинской помощи.

3.2. Приглашать на свои заседания представителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, медицинских организаций.

3.3. Создавать при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Общественного совета, для выполнения поставленных перед Общественным советом целей и задач.

3.4. Организовать конференции, семинары, «круглые столы» по обмену опытом работы, мероприятия, направленные на решение поставленных перед Общественным советом целей и задач.

3.5. Направлять в Министерство информацию о результатах оценки качества государственных (муниципальных) медицинских организаций, ведомственных и частных медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Тверской области, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением медицинской помощи.

3.6. Запрашивать в установленном порядке у Министерства информацию, необходимую для работы Общественного совета.

3.7. Осуществлять иные полномочия, определенные приказами Министерства.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов:

– Министр здравоохранения Тверской области по результатам проведения консультаций с общественными, правозащитными, научными, творческими объединениями, некоммерческими и религиозными организациями, а также на основании поданных гражданами заявлений, определяет кандидатуру граждан и предлагает им войти в состав Общественного совета;

– граждане, получившие предложение войти в состав Общественного совета, уведомляют Министра здравоохранения Тверской области о своем согласии либо отказе войти в состав Общественного совета в установленном порядке;

4.2. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 15 и не более 25 человек.

4.3. Состав Общественного совета утверждается приказом Министерства.

4.4. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.5. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.6. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.7. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета:

– если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно;

– если он не выполнил в срок более двух поручений, данных председателем Общественного совета.

4.8. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета и порядок ротации состава Общественного совета определяется Министерством.

5. Порядок работы Общественного совета

5.1. На первом заседании нового состава Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

5.2. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета; определяет время и место проведения заседания Общественного совета;
- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;
- в рамках деятельности Общественного совета дает поручения членам Общественного совета;
- вносит предложения Министру здравоохранения Тверской области по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;
- взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.3. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета;
- организует подготовку заседаний Общественного совета;
- составляет повестку дня заседаний Общественного совета и представляет ее на утверждение председателю, организует подготовку материалов к заседаниям;
- осуществляет по поручению председателя Общественного совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета.

5.4. Член Общественного совета имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях Общественного совета;
- по согласованию с Министерством участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, проводимых по инициативе Министерства;
- в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения о их рассмотрении на очередном заседании Общественного совета;
- вносить через председателя Общественного совета предложения в план работы Общественного совета и в порядок проведения его заседаний;
- вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Общественного совета лиц;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

– осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

5.5. Член Общественного совета обязан:

– выполнять поручения, данные председателем Общественного совета, знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Общественного совета;

– участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Общественным советом.

5.6. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа гражданских служащих Министерства. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

5.7. Секретарь Общественного совета:

– обеспечивает взаимодействие Общественного совета и Министерства;

– осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности Общественного совета;

– информирует членов Общественного совета о месте и времени проведения Общественного совета, повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно-справочными материалами;

– ведет протоколы заседаний Общественного совета и осуществляет контроль выполнения принятых решений;

– принимает участие в составлении повестки заседаний Общественного Совета;

– готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих из Общественного совета;

– взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

5.8. Вносимые на Общественный совет материалы должны быть переданы секретарю не позднее, чем за 10 календарных дней до назначенной даты заседания Общественного совета, где предполагается их рассмотрение.

Секретарь обеспечивает предоставление материалов для рассмотрения на заседании Общественного совета членам Общественного совета, заместителю председателя Общественного совета и председателю Общественного совета не позднее, чем за 3 календарных дня до назначенной даты рассмотрения. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с председателем Общественного совета или заместителем председателя Общественного совета.

5.9. Общественный совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседании Общественного совета по представлению председателя, на очередной календарный год.

5.10. Планирование работы Общественного совета осуществляется на основе предложений членов Общественного совета, председателя и Министерства.

5.11. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с утвержденным планом работы.

5.12. По решению председателя Общественного совета могут проводиться внеочередные заседания, при этом члены Общественного совета должны быть уведомлены о проведении такого заседания не менее, чем за пять дней. Уведомление в более поздние сроки согласовывается с конкретным членом Общественного совета.

5.13. Решения, принятые, на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом.

5.14. Заседания Общественного совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Общественного совета.

5.15. Член Общественного совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Общественного совета вправе передать свой голос другому члену Общественного совета, заранее уведомив об этом председателя или заместителя председателя Общественного совета в письменной форме.

5.16. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.17. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.18. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

5.19. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

6. Заключительные положения

6.1. Информация о дате и месте проведения заседания Общественного совета размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет не менее чем за 5 дней до начала заседания.

6.2. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет не позднее, чем через 10 дней после принятия указанных решений.

6.3. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Министерством.